

Escrito por Suara Cooperativa  
Jueves, 13 de Julio de 2017 17:00 -

---

173483E COORDINADOR/A TÈCNIC/A : SAD BARCELONA ZONBARCELONA (BARCELONA) Empresa: Suara Cooperativa Descripció: Suara Cooperativa és una empresa d'economia social amb més de 30 anys d'experiència en el sector de l'atenció a les persones. Desenvolupa la seva activitat en els àmbits de d'educació i formació (escoles bressol, escoles d'adults, formació ocupacional), serveis socials (dones, famílies, infants, joves), benestar personal i promoció de l'autonomia (Serveis a la llar, a persones grans i persones amb necessitats de suport), i ocupació i treball. Suara és una cooperativa innovadora, propera, participativa i socialment responsable. És membre de Clade Grup Empresarial Cooperatiu. ¿ Planificació, direcció i supervisió de tots els serveis i activitats. ¿ Coordinació dels serveis dels usuaris i fer el recolzament tècnic a PAD (personal d'atenció directa). ¿ Elaboració d'objectius de treball concrets a partir de la planificació general, si s'escau, el calendari, els/les responsables i el seguiment adient. ¿ Anàlisi de les demandes en l'atenció directa. ¿ Detecció i valoració de necessitats. Identificar les necessitats del PAD (formatives, de suport, ... ) i participar en la capacitació directa i indirecta (disseny d'accions i/o formació, canalitzar i transmetre les demandes). Marcar objectius generals i específics i definir tasques a realitzar. ¿ Potenciar l'atenció integral de la qualitat tècnica del servei, garantint-la durant el servei a l'usuari. ¿ Valoració de l'atenció i les necessitats de les persones ateses, així com dels canvis necessaris. Realitzar el seguiment i l'avaluació mensual / anual dels casos. Avaluació del grau de qualitat dels serveis i del grau de satisfacció dels usuaris. ¿ Responsabilitat de fomentar i establir els circuits per fer una coordinació d'equip amb les coordinacions de gestió. Foment i facilitació de les relacions personalitzades (clients interns / persones usuàries / clients externs). ¿ Solució a les queixes i/o suggeriments que puguin presentar les persones ateses o familiars.

**Leer más:** [FA RSS](#)