

Activitats d'oci - Ayudante de Recepción - Hotel 4* BARCELONA

Escrito por Vincci Hoteles

Miércoles, 11 de Octubre de 2017 17:00 -

Ayudante de Recepción - Hotel 4* BARCELONABARCELONA (BARCELONA) Empresa: Vincci Hoteles Descripción: N° Vacantes : 1 En Vincci Hoteles, cadena hotelera internacional con Hoteles de 4 y 5 estrellas, seleccionamos a un/a AYUDANTE DE RECEPCIÓN para uno de nuestros Hoteles ubicado en el centro de Barcelona. Las funciones a desarrollar por la persona que se incorpore serán:- Colaborar en las tareas propias de recepción.- Atención al cliente en el mostrador.- Informar y asesorar de los servicios turísticos.- Uso de una central telefónica, haciendo y recibiendo llamadas, conectando las mismas con las diferentes extensiones.- Mantenimiento del puesto de trabajo, reportando cualquier anomalía.- Conserjería.- Gestionar las entradas y las salidas de los clientes del Hotel- Identificar y ubicar al personal que presta servicios en el Hotel.- Contacto con el resto de departamentos para el correcto funcionamiento del Hotel.- Realizar bajo supervisión cualquier otra tarea afín que le sea asignada.- Gestión de llamadas.- Colaborar en las tareas del Departamento que le sean encomendadas. Requisitos- Grado en Turismo.- Experiencia de 1 a 2 años en un puesto similar.- Experiencia de atención al cliente.- Experiencia atendiendo y resolviendo reclamaciones.- Nivel alto de inglés. Relación laboral: LABORAL TEMPORAL Nombre Horas: 0 Salari mensual des de: 0 Salari mensual fins a: 012/10/2017

Leer más: [FA RSS](#)