

Atenció al client - COORDINADOR/A CALL CENTER

Escrito por ADAMO TELECOM IBERIA S.A
Domingo, 27 de Mayo de 2018 14:32 -

COORDINADOR/A CALL CENTER BARCELONA (BARCELONA) Empresa: ADAMO TELECOM IBERIA S.A Descripción: Adamo es el proveedor de servicios de Internet, que ofrece la conexión más rápida a Internet en el país, 1.000 Mbps Fibra Optica. Nuestra oficina está ubicada en el distrito 22 @ de Barcelona, somos una empresa joven y de rápido crecimiento en busca de talento excepcional con la finalidad de que crezca nuestro equipo. Actualmente estamos seleccionando para trabajar en nuestras oficinas centrales en Barcelona: COORDINADOR/A CALL CENTER Coordinará un equipo de 15-20 personas. Funciones: Planificar, coordinar y gestionar los recursos a fin de garantizar el funcionamiento efectivo del servicio de Atención al Cliente- Call Center. Supervisar y coordinar las actividades de los operadores Call Center Diseñar, Implementar y Optimizar los procesos y métodos en cuanto a recepción y seguimiento de las llamadas del Servicio de Atención al Cliente. Motivar al Equipo de trabajo hacia la mejora de la calidad de Servicio desarrollando Estrategias Competitivas que permitan aplicar un proceso de Atención al Cliente Efectivo. Crear Métodos y herramientas que permitan comprender la importancia de la Comunicación Efectiva con el cliente, controlando las situaciones conflictivas. Tendrá que realizar análisis estadísticos. Es importante que tenga un alto conocimiento de excel. Experiencia Laboral de dos (2) años en cargos similares y supervisión de Grupos de Call Center. Manejo de Técnicas Comunicacionales. Habilidades y destrezas para la Resolución de Conflictos. Capacidad de Analisis, organización y toma de decisión. Dinámico, Retador, Proactivo con Orientación al Cliente. Contrato indefinido. A los 6 meses de antigüedad se ofrece como beneficio social seguro médico. Relació laboral: LABORAL INDEFINIT Nombre Hores: 0 Salari mensual des de: 0 Salari mensual fins a: No informat 27/05/2018

Leer más: [FA RSS](#)