

Atenció al client - TRAFFIC CONTROLLER-CONTACT CENTER-EXCEL AVANZADO

Escrito por Gi Group Spain

Lunes, 11 de Marzo de 2019 09:51 -

TRAFFIC CONTROLLER-CONTACT CENTER-EXCEL AVANZADO BARCELONA (BARCELONA) Empresa: Gi Group Spain Descripción: Importante empresa del sector del Contact Center precisa incorporar un Traffic Controller de FORMA ESTABLE para su plataforma ubicada en Poble Nou. Imprescindible al menos un año de experiencia en áreas de Coordinación y supervisión, gestionando un departamentos y NIVEL AVANZADO DE EXCEL. Las funciones a realizar son las siguientes: - Revisión de llamadas entrantes, AHT y volumen, niveles de servicio y atención. - Elaboración de dimensionados y turnos. - Resolver las posibles dudas de supervisores, sobre los volúmenes gestionados y sobre operativa de campaña. - Controla los datos y volumen gestionado. - Llevar a cabo los cambios o modificaciones de Skill, VDN de los RAC's. - Realizar los reportes necesarios de informes de seguimiento. Requisitos: - BUP/COU/Bachillerato - Experiencia y desarrollo profesional en áreas de Coordinación y Supervisión, gestionando un Departamento, ya sea de Front-Office, un mínimo de un año. Se ofrece: - Salario según convenio: 15.684,04 € anuales. - Jornada completa de Lunes a Viernes en turno partido de 10 a 19. - Estabilidad y desarrollo en una empresa líder del sector. Tipo de empleo, categoría y subcategoría La persona seleccionada se encargará de supervisar a los coordinadores y supervisores del servicio y estará a cargo del responsable del mismo. Cualificaciones y habilidades - EXCEL AVANZADO - Alta planificación y organización. - Buena comunicación interpersonal. - Facilidad en la toma de decisiones. - Resistencia a la tensión. Competencias clave: - Alta planificación y organización. - Buena comunicación interpersonal. - Facilidad en la toma de decisiones. - Resistencia a la tensión. Relació laboral: LABORAL TEMPORAL Nombre Horas: 40 Salari mensual des de: 0 Salari mensual fins a: No informat 11/03/2019

Leer más: [FA RSS](#)